



日本赤十字社

沖縄赤十字病院 (地域医療支援病院)

入院のしおり



人間を救うのは人間だ。



～ 赤十字の博愛の心が伝わる病院をめざして ～

1. 私たちは、患者さんに益することのみに医療技術を提供します。
2. 私たちは、信頼される医療が行えるように日々研鑽し、快適な療養環境を創ります。
3. 私たちは、地域と連携を密にし県民の健康増進に貢献できる医療活動を追求します。

目次 Contents

患者の皆様の権利と義務	1
患者支援窓口のご案内	2
入院窓口の案内	3
入院中の生活について	4
守って頂きたいお願い	6
退院・転院について	7
「かかりつけ医」と当院との連携について	7
入院費用について	8
入院費のお支払いについて	9
限度額適用認定証について	10
個人情報の取り扱いについて	12
館内のご案内	13

❀ 患者の皆様の権利と義務

医療は患者と医療提供者が互いの信頼関係に基づいて協働してつくりあげていくものであり、患者の皆様に主体的に参加していただくことが必要です。

沖縄赤十字病院では以下の通り、患者さまの権利と義務について定めています。

患者さまの権利

1. 良質な医療を公平に受ける権利(公平に受ける権利)

すべての人は平等に、最善で、安全な医療を受けることができます。

2. 自分の病気について十分な説明を受けることができます(説明を受ける権利)

現在の病気の状態、治療内容及び治療の見通しについて、十分な情報と説明を納得するまで受けることができます。

3. 自分の診療について自分で決めることができます。(自己決定の権利)

医師から十分な情報提供と説明を受けた上で、治療方法など自らの意志で承諾、または、拒否することもできます。

診断・治療の方針を納得するにあたっては、他の医師の意見を聞くことや、他の医療機関に紹介(セカンドオピニオン)を求めることができます。

4. 自分のカルテ情報を求めることができます。(診療記録開示の権利)

自分の診療録(カルテ)についての情報の提供を受けることができます。

5. 一人一人のプライバシーは守られます。(個人情報保護の権利)

診療における自分の情報は完全に守られ、プライバシーは最大限尊重されます。

患者さまの義務

1. 正確な情報を提供する義務

ご自身が今までに受けた診療内容やこれまでの健康状態を医師や看護師あるいは、医療スタッフにできるだけお知らせください。

2. 医療に積極的に取り組む義務

検査や治療の内容を十分に理解し、同意の上でお受けください。理解・同意できない場合は、その旨をはっきりお伝えください。

3. 快適な環境づくりに協力する義務

病院内では皆様が快適に療養できるように、病院の規則をお守りください。

4. 医療費支払いの義務

医療費は遅滞なくお支払いください。疑問やご相談がありましたら、「患者支援窓口」(総合受付⑦番)のスタッフにご相談ください。

患者支援窓口のご案内

みなさまの悩みや心配事を看護師・相談員と一緒に考えます。

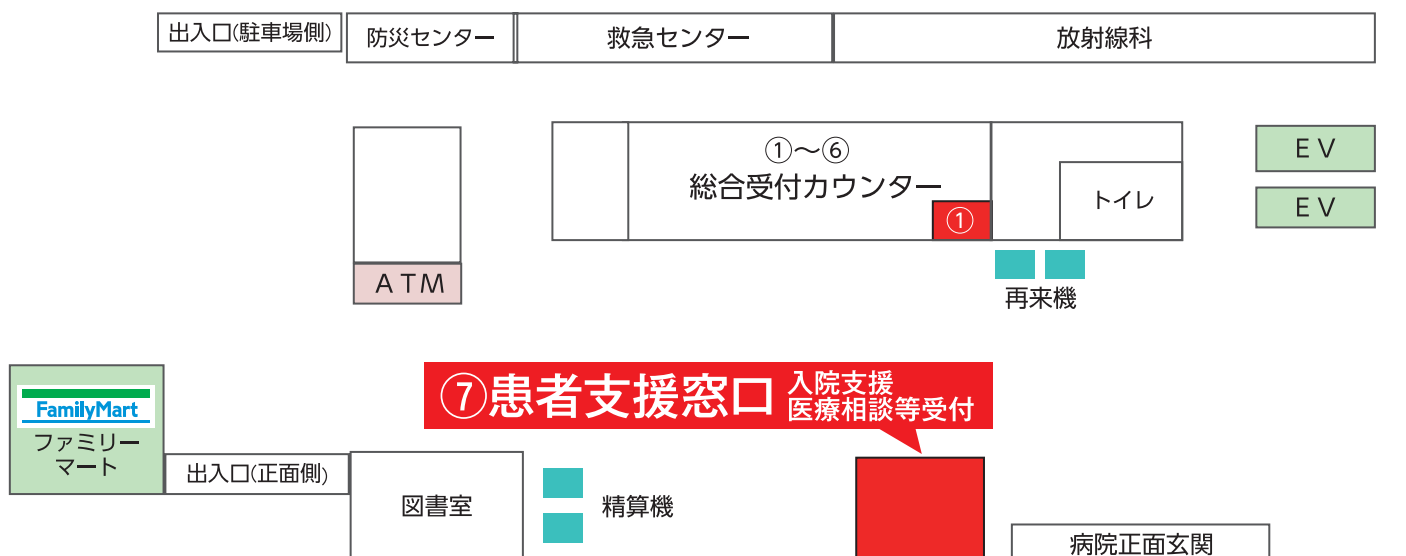


※相談は無料です。

- 直接来院されるか、お電話いずれも受付できます。
- 相談内容については、秘密厳守いたします。

受付：月～金曜日（午前9時～午後5時）
電話：853-3134(代)「患者支援窓口へ」とお申し出ください。

患者支援窓口の場所



✿ 入院窓口の案内

入院の手続き 総合受付①番

入院手続きに必要な書類等の説明・受付を致します。

- ①「入院申込書」、「寝巻き・面会についての確認書」、「出産育児一時金に関する合意書(妊産婦の方)」に必要な事項をご記入の上入院当日ご持参ください。
- ②各種の保険証または医療券その他診療費用の負担についての証明書があればその書類をご持参ください。
- ③入院の理由が業務上による場合は、事業主の証明書をご持参ください(労働災害の方)。
- ④交通事故その他、他人から受けた被害による場合は、その旨をお知らせください。
- ⑤個室を希望される方は、外来または病棟の看護師にお申し出ください。

患者支援窓口 総合受付⑦番

- ・入院前に必要な情報の問診・入院準備及び入院中の生活について説明を致します。
- ・入院当日の健康状態チェックや必要な書類を確認致し、入院病棟を案内致します。

入院の準備

下記のものをお持ちください。また、所持品にはお名前をご記入ください。

- 服用中のお薬は、他の医療機関の薬剤も含めて必ずご持参ください。
- 印鑑・保険証・母子手帳(妊婦の方・1歳未満の方)・おくすり手帳
- 洗面用具一式(洗面器・シャンプー・歯ブラシ・歯磨き・入れ歯ケース(ビニールやティッシュでの入れ歯の保管は紛失の原因になります)・タオル・石けん等)
- 下着類／履き物(スリッパは転倒の原因になりますのでご遠慮ください)
- おはし／金属性のスプーン／湯のみ又はコップ(割れにくいもの)
- ティッシュペーパー

※当院では、患者様への安眠・安楽の提供、皮膚トラブル(おむつかぶれ)予防の観点から「高吸収おむつ」の使用を行っているためおむつの持参をご遠慮いただいております。

現金や貴重品について

入院病棟は人の出入りが多く**盗難の恐れがあります**ので、多額の現金や貴重品はお持ちにならないようお願いします。

貴重品をお持ちになった際は、必ず**床頭台の鍵付きの引き出しに保管し、鍵は各自で保管してください。**



入院中の生活について

■日課

患者様に1日でも早く入院生活に慣れていただけるよう病棟日課があります。

なお、入院期間中は医師および看護師の指示に従い安静を守り、ほかの患者様に迷惑をかけないようにしましょう。

起床時間 …… 6:00

テレビ時間 …… 7:00～22:00(小児科21:00まで)

消灯時間 …… 22:00(小児科21:00)

■入浴について

入浴時間は下記のように決まっております。

午前中は看護師の介助を要する患者様の入浴を優先させますので、ご協力ください。

■入浴時間 …… 9:00～18:00 ※安全管理上、入浴時間はお守りください。

■お食事について

●当院での食事時間は次のようになっております。

■朝食 … 8:00～ 昼食 … 12:00～ 夕食 … 18:00～

●入院中の食事は、生活習慣や病気の改善を図るための「治療の一環」として大切なものです。

●病状によっては食事制限がありますので、病院食以外の食べ物は医師や看護師にご相談ください。

●一部の食事については、特別メニューの食事がお選びいただけます。

(有料:1食当たり 追加料金27円(税込)/1食)

月～土曜日の朝食にて実施しています。

●栄養管理計画に基づき栄養管理を行っています。

●食事療法については、管理栄養士による栄養相談を行っています。

●病院食のキャンセルについて／外出、外泊などで病院食をキャンセルする場合は、下記の時間までに病棟看護師へご連絡ください。

■朝食のキャンセル … 当日の午前6時まで 昼食のキャンセル … 当日の午前11時まで

■夕食のキャンセル … 当日の午後4時20分まで

■ご面会・お見舞いについて

●患者様の治療と安静のために、面会時間を定めておりますのでご協力ください。

●小さなお子様の面会はお断りします。ご遠慮ください。

●面会の方の病室内での飲食はご遠慮ください。

●面会時間は患者様の病状により制限させていただく場合があります。

■月～金 …… 14:00～19:30 土日・祝祭日 …… 10:00～19:30

■ネームバンドと氏名表示について

- 当院では、入院中のすべての患者様に安全に療養生活を送っていただくために、ネームバンドの装着をお願いしております。装着していただいたネームバンドにより検査・手術・点滴・服薬などの際に氏名の確認をいたします。医療の安全性を高めるためにご理解とご協力をお願い致します。
- 患者様の安全確認のため、病室入口に氏名を表示しております。不都合のある方はスタッフへお申しつけください。

■電気機器の使用について

- ヒーター、電気ポット、電気毛布などは防火管理上使用を禁止します。
- パソコン、DVDなどの電化製品の持ち込みは禁止します。
- テレビは設置されたものをお使いください。音声はイヤホン(無料)でのみ聴くことができます。
- テレビカードは各病棟の販売機で購入できます。イヤホンは無料(業者より配付)です。

■洗濯について

コインランドリーが設置されておりますのでご利用ください。

■ 使用時間 …… 9:00~20:00

■電話および携帯電話の使用について

- 各病棟に公衆電話を設置しておりますのでご利用ください。
- 外部からの患者様のお呼び出しは、緊急時以外は取り次ぎしておりませんのでご了承ください。
- 携帯電話はマナーモードに設定し、通話は指定の場所で行います。
また、病室でメールをご使用する際はキー操作音を消して使用されますようお願いいたします。
- 当院職員が使用しているPHSは医療機器に影響の少ない微弱電波を用いたものです。



■患者さんの病状に応じた病室を選択しております。部屋移動のご協力をお願い致します。

■その他

- 火災、その他非常の場合は、病院職員の指示に従ってください。
- 当院は、医師・看護師その他医療従事者の教育協力病院として実習の受け入れを行っていますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

守って頂きたいお願い

■病状や治療等の説明について

ご家族の中で、代表の方(キーパーソン)を一人決めておいて下さい。説明の際には、その方を中心にご連絡を致します。原則、電話での病状説明は対応しておりません。また、ご家族の方より病状説明を希望される場合は主治医との調整が必要となりますので、ご了承下さい。

■敷地内全面禁煙

当院では駐車場での車内を含むすべての敷地内において喫煙を禁止しております。入院期間中は喫煙が一切できませんので、ご了承ください。なお、敷地内禁煙を遵守いただけない場合は、治療経過に関わらず入院をお断りすることがあります。



■迷惑・危険行為の禁止

医療は患者様及び医療者側が協力して、相互信頼関係のもとに成り立っています。下記のような行為があり、病院職員の指示に従って頂けない場合には、退院して頂き、必要に応じて警察に通報する場合があります。予めご了承ください。

- 病院職員に対する暴力・暴言・セクシャルハラスメント等により、診療行為や業務に支障を生じる行為。
- 病院内での飲酒・喫煙等。
- 他の病室への理由なき入室や、他の患者様への迷惑行為(騒音等)
- 病室内への持ち込み禁止となっているもの「危険物や火気・発火類」の持ち込み

■マニキュア、ネイルアート、つけ爪について

マニキュア、ネイルアート、つけ爪は、入院及び手術中の健康状態確認のために必ず落として下さい。落とさない場合、手術が延期もしくは中止になる場合があります。



■駐車場について

- 入院の際は車両をお持込にならないようにお願いします。外来診療後、入院となった場合は速やかに車両をお引き取りください。
- 当院では、駐車場管理は別業者が管理を行っております。料金の詳細は添付資料をご覧ください。

■外出・外泊について

外出・外泊は必ず主治医の許可を受けてください。外来・外泊許可が可能な場合は、「**外泊外出(願)許可書**」を発行します。

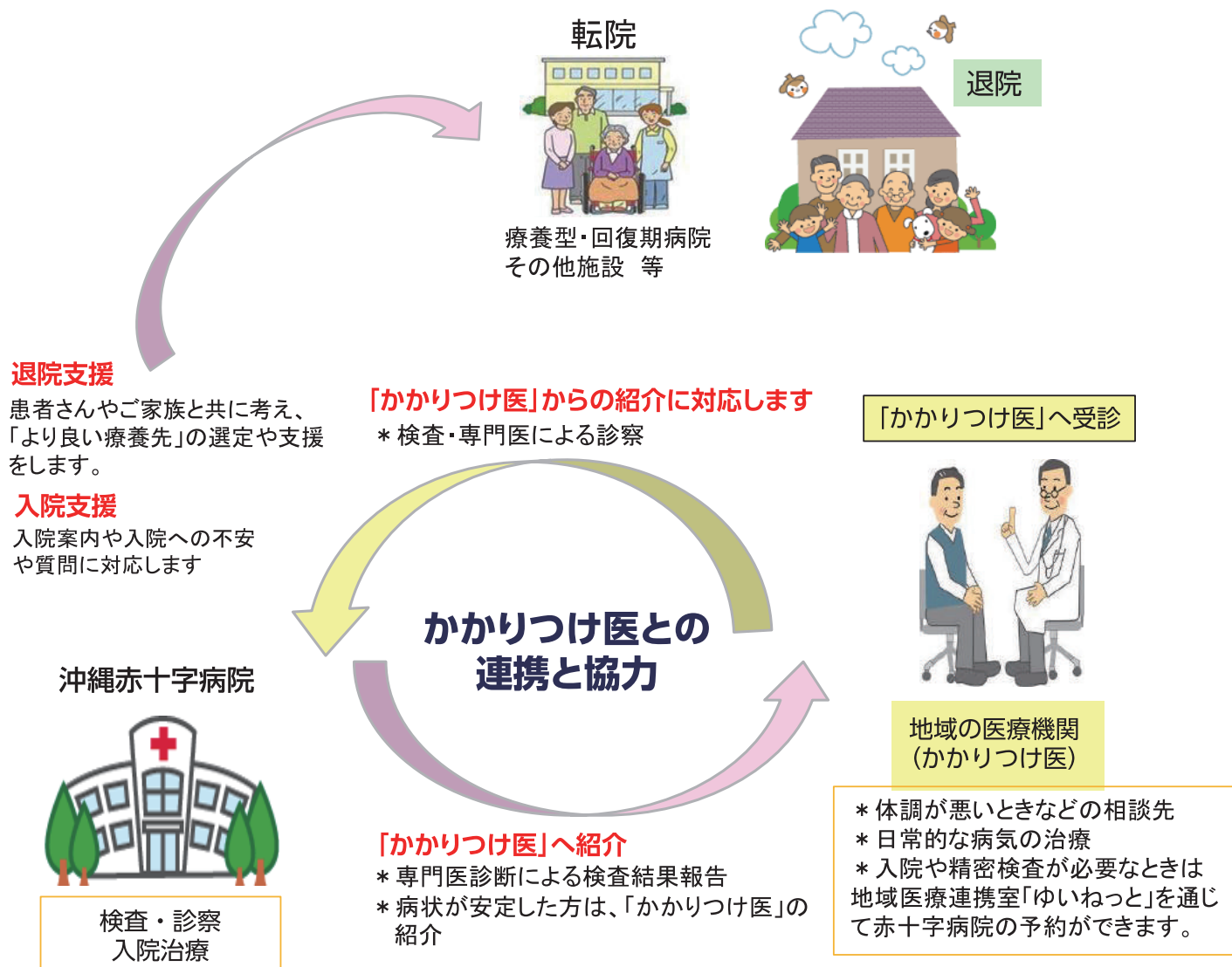
※無断で外出・外泊されますと、入院を継続できない場合があります。

❀ 退院・転院について

- 当院は急性期病院です。状態が安定し、軽快に向かっている患者さんが、社会復帰や退院後も安心した療養生活が送れるよう、地域の保健・医療・福祉サービス機関と連携しながら支援していきます。
- 入院待ちをされている方のために、病状の安定した方は、退院・転院へのご協力をお願い致します。
- 退院時間は**午前11:00前後**になります。

❀ 「かかりつけ医」と当院との連携について

- まずは、信頼できる『かかりつけ医』をお持ちください。
- 入院が必要、専門的な診療が必要な場合は、『かかりつけ医』より当院へ紹介されます。
- 夜間休日などの緊急の場合は、当院で診療致します。ご安心ください。



✿入院費用について

入院診療費の計算方法（健康保険法・後期高齢者医療制度等の規定に基づき計算）

- 入院診療費は健康保険法等で定める点数（入院料・投薬料・注射料・検査料など）によるほか、当院で定めた料金に基づいて計算しております。
- 入院料の計算は、健康保険法等の定めにより、ホテルなどの宿泊の計算とは異なり、入室時間にかかわらず、午前0時を起点に日数計算いたします。（1泊2日入院の場合、個室利用料金（特別室利用料金）は2日分で計算することになります。）
- 交通事故、分娩管理料、診断書料などの保険適応外の費用は、当院で定めた料金に基づいてご負担いただきます。
- 入院中、他の医療機関への受診は保険適応されず全額自費となりますのでご注意ください。**
入院中に他医療機関の受診や処方切れなどがある場合は必ず医師や看護師・薬剤師にご相談ください。（ご家族が処方のみを取りに行く場合も含みます。）

個室（特別療養環境室）利用料金 ※保険適用外

- 個室希望の場合は、入院診療費と別に使用料金がかかります。
個室利用料金の計算は、健康保険等の定めによりホテルなどの宿泊の計算とは異なり、入室時間にかかわらず午前0時を起点に日数計算いたします。
1泊2日入院の場合、個室利用料金（特別室利用料金）は2日分で計算することになります。

区 分	一人部屋 【シャワー付】	一人部屋	二人部屋	（分娩後の方）	
				一人部屋 【シャワー付】	一人部屋
1日あたりの 使用料金（税込）	6,480円	4,320円	1,080円	4,000円 （非課税）	2,000円 （非課税）

※個室利用料金は、医療費の払い戻し制度（高額医療費制度）の対象となりません。



❀入院費のお支払いについて

お支払い窓口及び時間

会計窓口：月～金 9:00～17:00

医療費自動精算機：月～金 9:00～18:00

お支払い方法

入院中は…

入院費は毎月月末で締め切り、翌月10日頃に請求書を各病室にお届けします。請求書をお受け取りになりましたら、お支払い時間をご確認の上、5日以内にお支払いください。

退院時は…

会計計算ができ次第、請求書を病室にお届けします。それまで病室でお待ちください。請求書をお受け取りになりましたら、1階の⑤番会計窓口または自動支払機にてお支払いください。お支払いが済みましたら、領収書についている「退院連絡カード」を病棟の看護師にお届けください。

- 退院時間までにすぐ会計がだせない場合や、土日祝祭日・時間外の退院の場合は、内金をいただき、後日計算が終了次第ご連絡させていただきます。
- クレジットカードによるお支払いも可能です。ご希望の方はお支払い時に⑤番会計窓口へお申し出ください。



請求書について

- 追加の検査、処置や伝票の遅れ、診療報酬制度上の都合により、請求した医療費に変更が生じることがあります。お支払い後に、再度精算をお願いする場合がございますのでご了承ください。
 - お支払い済みの領収書は、所得税の医療控除を申請する時などに必要ですので大切に保管してください。※再発行はできません。
- なお、領収証明書発行の際は証明書料を別途いただきます。

その他

- 退職や婚姻などにより健康保険の内容に変更があった場合は、すみやかに総合受付までお申し出ください。
- 母親教室、栄養相談、育児相談などの相談にも応じております。
- 3ヶ月以上の長期療養学童には、義務教育訪問学級があります。

限度額適用認定証について

限度額適用認定証とは

- 患者さまが入院時に窓口へ提示することで、病院での医療費の支払いが**自己負担限度額**(所得に応じる)にとどめられる制度です。(入院・外来、各々で自己負担限度額までの負担になります。)
- 窓口へ認定証を提示した場合、**提出した月からの適応**となり、窓口での支払額が軽減されます。ただし、差額ベッド代、食事代、病衣代、診断書料等保険給付の対象とならない費用は自己負担となります。
- **歯科・口腔外科以外の入院患者様が歯科・口腔外科を受診した際の料金は上記金額とは別途請求になります。**

自己負担限度額(月額)※70歳未満の方

所得区分	区分	1ヶ月当たりの自己負担額	食事料金 (1食)
年収約1,160万円以上 健保：標準報酬月額83万円以上 国保：年間所得901万円超え	ア	$252,600\text{円} + (\text{医療費} - 842,000\text{円}) \times 1\%$ <多数該当：140,100円>	460円
年収約770万円～約1,160万円 健保：標準報酬月額53万～79万円 国保：年間所得600万～901万円	イ	$167,400\text{円} + (\text{医療費} - 558,000\text{円}) \times 1\%$ <多数該当：93,000円>	460円
年収約370万円～約770万円 健保：標準報酬月額28万～50万円 国保：年間所得210万～600万円	ウ	$80,100\text{円} + (\text{医療費} - 267,000\text{円}) \times 1\%$ <多数該当：44,400円>	460円
年収約370万円未満 健保：標準報酬月額26万円以下 国保：年間所得210万円以下	エ	57,600円 <多数該当：44,400円>	460円
住民税非課税	オ	35,400円 <多数該当：24,600円>	210円

※月をまたがった場合2ヶ月分の医療費負担となります。

※前期高齢者・後期高齢者(70歳以上)の方

所得区分		区分	1ヶ月当たりの自己負担額	食事料金 (1食)
現役並み	課税所得690万円以上	—	252,600円+(医療費-842,000円)×1% <多数該当:140,100円>	460円
	課税所得380万円以上 ※限度額認定証の手続きが必要	現役Ⅱ	167,400円+(医療費-558,000円)×1% <多数該当:93,000円>	460円
	課税所得690万円以上 ※限度額認定証の手続きが必要	現役Ⅰ	80,100円+(医療費-267,000円)×1% <多数該当:44,400円>	460円
一般	課税所得145万円以上	—	57,600円 <多数該当:44,400円>	460円
非課税世帯	住民税非課税世帯 ※限度額適用・標準負担額減額 認定証の手続きが必要	区分Ⅱ	24,600円	210円
	年金収入80万円以下 ※限度額適用・標準負担額減額 認定証の手続きが必要	区分Ⅰ	15,000円	100円

※については役所からの後期高齢者医療限度額認定証が必要になります。詳しいことにつきましては医療相談室、
医事課入院係へおたずねください。

※月をまたがった場合2ヶ月分の医療費負担となります。

手続き方法

限度額認定証の手続き窓口は**患者さまが加入している健康保険**によって変わります。

国民健康保険の加入者 ▶ お住まいの市町村 国民健康保険課

社会保険の加入者 ▶ 全国健康保険協会の各支部

(保険証に記載されている支部での手続きとなります)

組合保険、共済保険の加入者 ▶ 加入している各健康保険組合、共済保険組合

後期高齢者保険加入者 ▶ お住まいの市町村役所または後期高齢者広域連合

※限度額認定証は前月までの遡及はできませんので入院した月内に手続きをしてください。

個人情報取り扱いについて

日本赤十字社では、赤十字運動が皆様の多大なご支援ご協力のもとに成り立っていることを深く認識し、個人の人格を尊重する理念の下、業務上知り得た全ての個人情報を、個人情報保護法および社内規程(「日本赤十字社の保有する個人情報保護規程」)に則り、皆様の信頼に応えてまいります。

個人情報の利用目的

当院は個人情報を下記の目的に利用し、その取扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、「患者支援窓口」(総合受付⑦番)までお気軽に申し出ください。

院長

1. 医療の提供

- 1.当院での医療サービスの提供
- 2.他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 3.他の医療機関等からの照会への回答
- 4.患者さまの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 5.検体検査業務の委託その他の業務委託
- 6.ご家族等への病状説明

2. 診療費請求のための事務

3. 当院の管理運営業務

4. 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、 企業等へのその結果の通知

5. 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、 保険会社等への相談又は届け出等

6. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

7. 当院内において行われる医療実習への協力

8. 医療の質の向上を目的とした当院内での症例検討会、 医学研究及び学術研究(学会発表等)のための資料

9. 外部監査機関への情報提供

10. 日本赤十字社及び日本赤十字社沖縄県支部への情報提供

館内のご案内

【東 棟】—— 病院棟 —— 【西 棟】

複合管理棟

7_F

T リハビリテーション科

栄養課

6_F

血液内科(無菌治療室)
循環器内科・消化器内科
眼科・代謝内科
歯科口腔外科

緩和ケア

5_F

消化器内科
外科・皮膚科

呼吸器内科・外科・泌尿器科
耳鼻咽喉科・脳神経外科

4_F

産科・婦人科
S NICU/GCU

脳神経外科・小児科
整形外科
森川特別支援学校

3_F

病理検査室／中央材料室／MEセンター／医局
O ICU/HCU **P** 血液浄化センター
Q 血管造影 **R** 手術部

2_F

連絡通路

医療社会事業部／薬剤部／用度課／病歴管理室
医療安全管理室

I 皮膚科／歯科口腔外科／泌尿器科(漢方外来)
J 眼科／耳鼻咽喉科／麻酔科／緩和ケア外来
K 産科・婦人科(助産師外来) **L** 健康管理センター
M 内視鏡センター **N** 生理機能検査

1_F

赤十字ラウンジ

総合受付／医事課／経営企画・情報課／地域医療連携室
医療相談室／時間外薬局／ATM(沖縄銀行・琉球銀行)
患者図書室

A 整形外科 **B** 外科／脳神経外科／神経内科／小児科
C 内科 **D** 外来点滴センター **E** 総合処置室
F 救急センター **G** 放射線科 **H** ライナック

日本赤十字社
沖縄県支部事務局

沖縄赤十字病院 管理部門
事務部
(総務課・会計課・施設課)
看護部

会議室1(支部講習室)
会議室2
会議室3



カフェレストラン エムず
月～金 8:30～18:00
土曜日 11:00～15:00

災害救援用物資倉庫

FamilyMart

毎日 7:00～23:00



モノレールをご利用の方へ

最寄りの駅はゆいレール「安里駅」です。
ゆいレール「安里駅」から沖縄赤十字病院までは徒歩およそ15分(1.3km)です。



路線バスをご利用の方へ

最寄りのバス停は「赤十字病院前(計2方向)」、「与儀十字路(計4方向)」です。
各バス停では次のバスが利用できます。

- 「赤十字病院前」(開南向け)&(寄宮向け)
(2)、(14)、(35)、(40)、(100)、(109)、(235)
- 「与儀十字路」(古島向け)&(バスターミナル向け)
(17)、(30)、(31)、(55)、(112)
- 「与儀十字路」(津嘉山・糸満向け)&(壺川向け)
(33)、(34)、(37)、(38)、(39)、(41)、(45)、(46)、(50)、(51)、(53)、(54)、(83)、(89)

※バス路線は平成30年9月現在のものです。

入院中の駐車場ご利用について

- 1Fの計算窓口(時間内)か、防災センター(時間外)に「入院証明書」を提示すると駐車券1枚分を割引処理いたします。(2枚以上の割引はできません)
料金は、「入院証明書」を提示で100円/60分 当日最大500円です。
(ただし、入庫から24時間で、最大料金は繰り返されます。)

※「入院証明書」は入院の際に、患者様1名につき2枚発行いたします。

※「入院証明書」の提示がない場合は一般料金となり、100円/20分 当日最大700円となります。
(ただし、入庫から12時間で、最大料金は繰り返されます。)



日本赤十字社

沖縄赤十字病院

TEL.098-853-3134

FAX.098-853-7811

〒902-0076 沖縄県那覇市与儀1丁目3番1号
<http://www.okinawa-med.jrc.or.jp>



2018.10月改定