

令和元年度 患者満足度調査



日本赤十字社

沖縄赤十字病院

○調査目的

患者サービス向上のため、外来・入院患者さんの実態や当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施しました。

調査にご協力いただきました患者さんご家族の皆さまに、心より感謝申し上げます。

○調査期間

外来部門調査期間：令和元年11月22日～11月28日（平日7日間実施）

回答者数合計：1067名

入院部門調査期間：令和元年12月2日～12月8日（連日7日間）

回答者数合計：210名

★公益財団法人 日本医療機能評価機構の満足度調査支援システムを用いてアンケートを実施致しました。

★アンケート内の「調査病院平均」は、上記機構が実施した当院と同規模施設との比較になります。



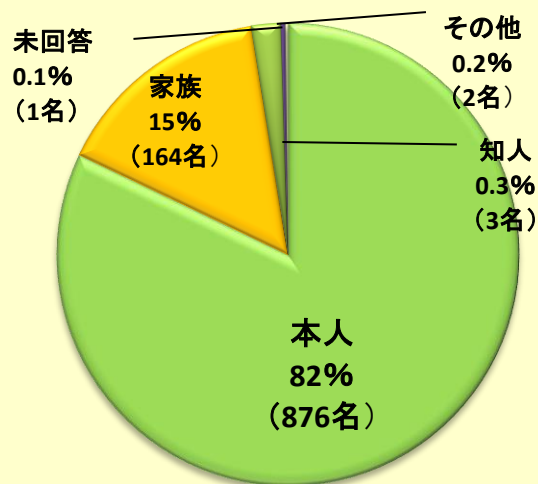
患者満足度調査(外来編)



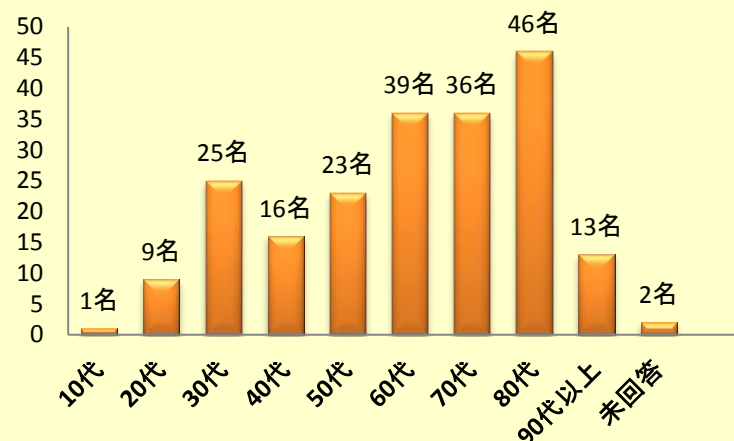
調査期間：令和元年11月22日～11月28日（平日7日間実施）

回答者数：1067名

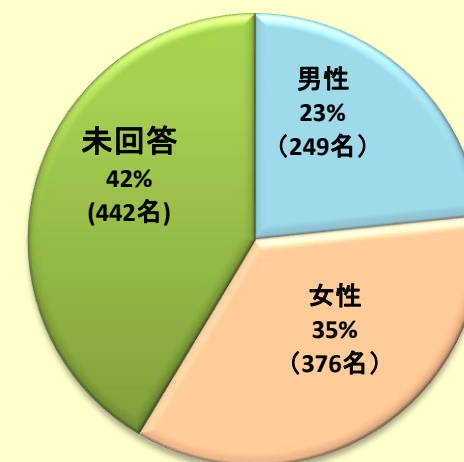
◆アンケート回答者◆



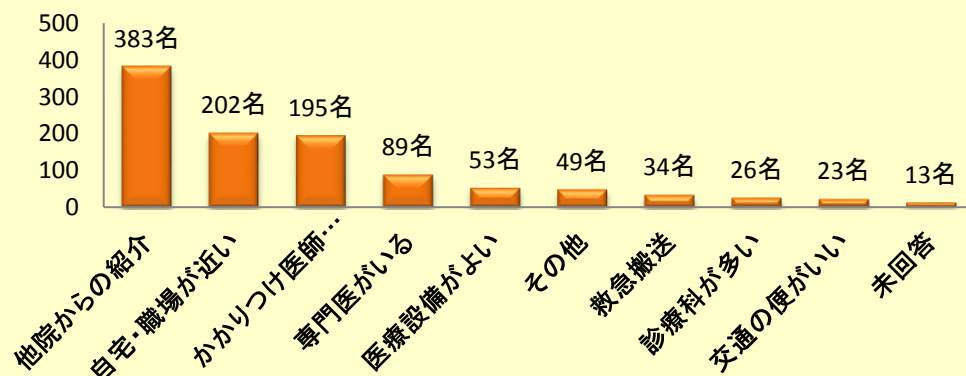
◆年齢◆



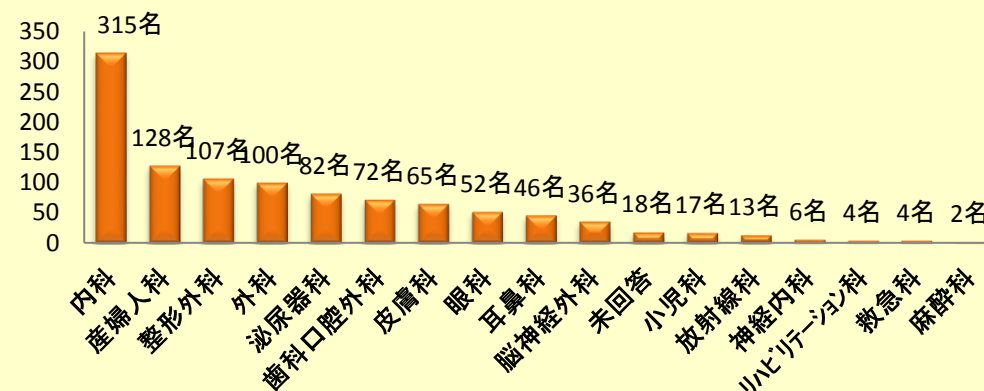
◆性別◆



◆当院を選択された理由◆



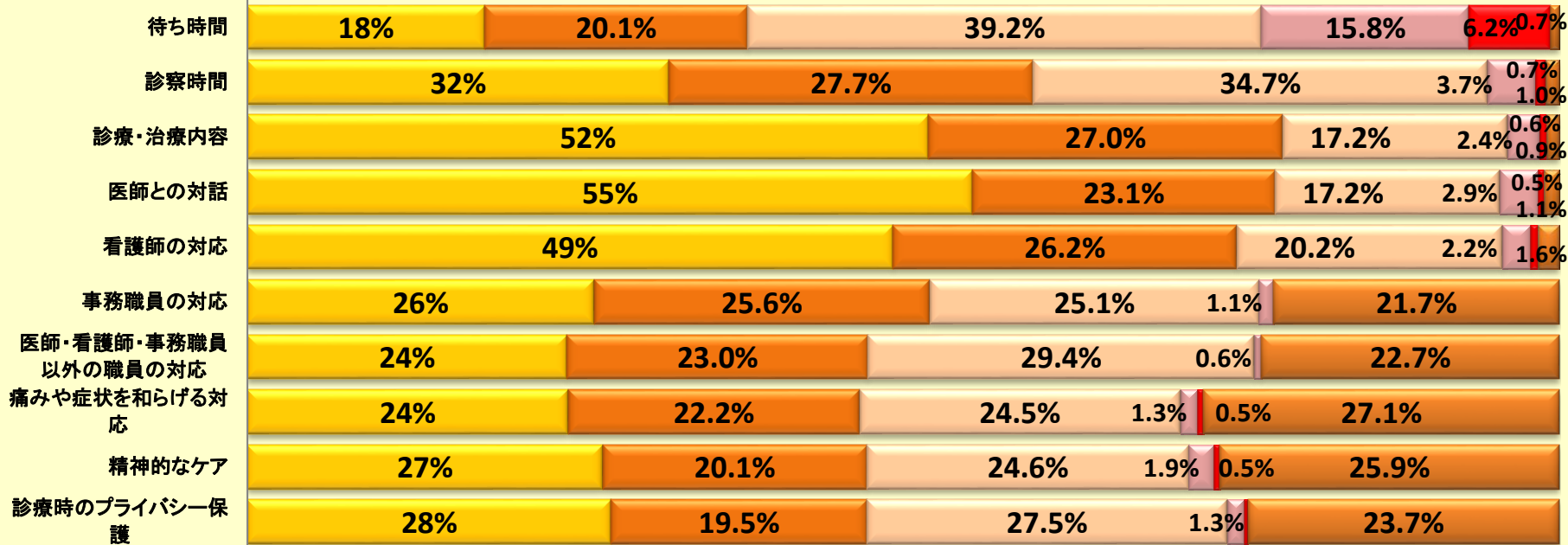
◆受診された診療科◆



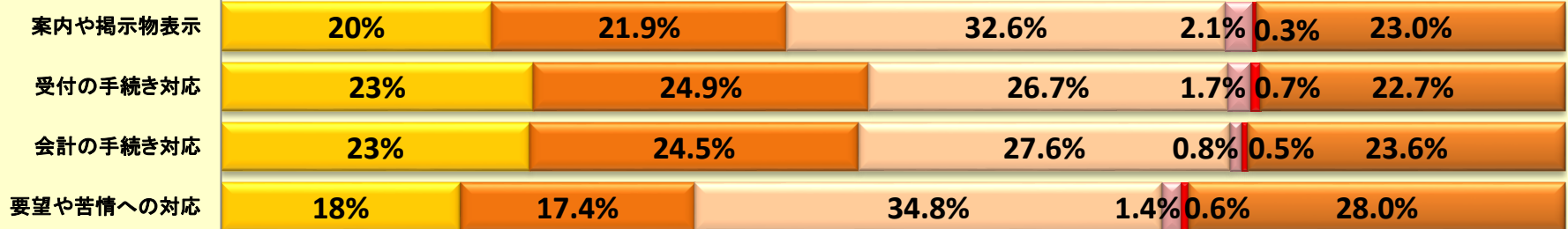
◆個別項目の満足度◆

同内容の調査を実施した
47医療機関との共通項目
平均数値(注:満点は5点)

■とても満足(5点) ■やや満足(4点) ■どちらともいえない(3点) ■やや不満(2点) ■不満(1点) ■利用なし



当院 平均	調査病院 平均
3	3.2
3.7	3.8
4	4.2
4.1	4.3
4.1	4.2
4	3.9
3.9	3.9
3.8	3.9
3.8	3.9
3.9	3.9



3.7	
3.8	
3.8	
3.7	

↑ 上記4項目は共通外
のアンケート項目

■すすめる ■まあまあすすめる ■どちらともいえない ■あまりすすめない ■すすめない



当院 平均	調査病院 平均
4.1	3.9

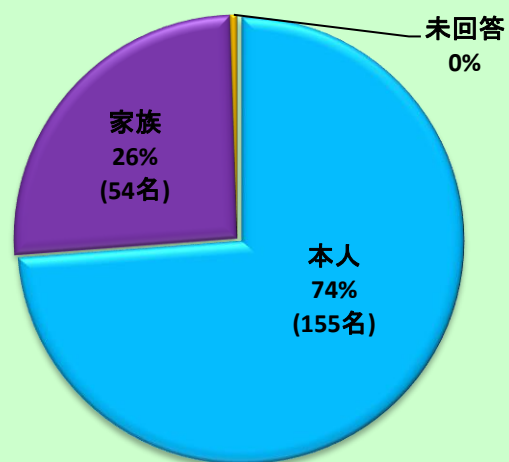
患者満足度調査(入院編)



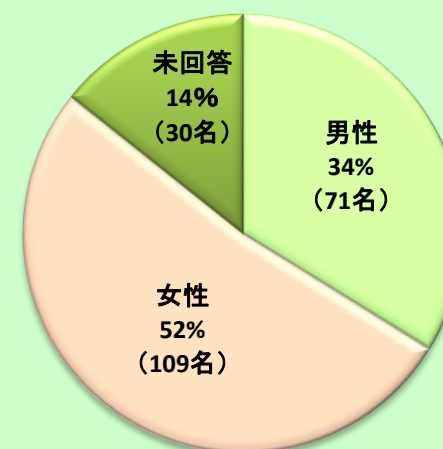
調査期間：令和元年12月2日～12月8日（連日7日間）

回答者数：210名

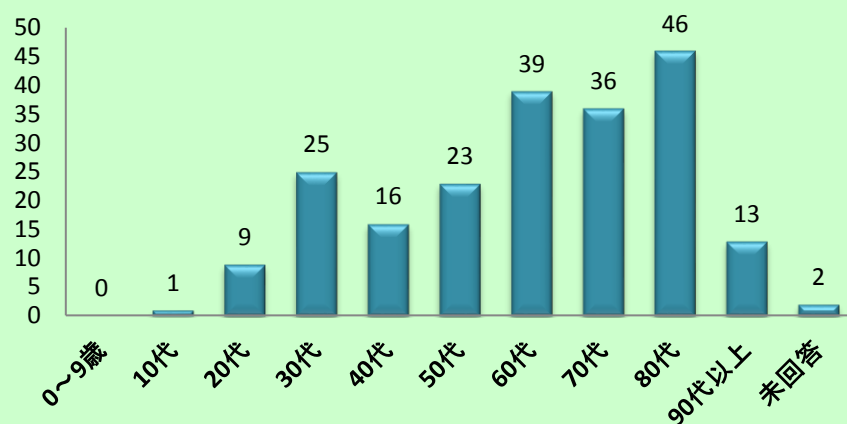
◆アンケート回答者◆



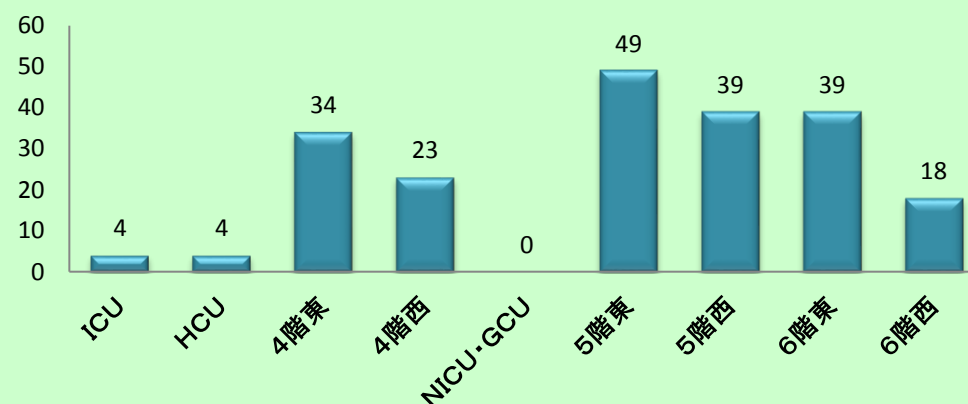
◆性別◆



◆年齢◆



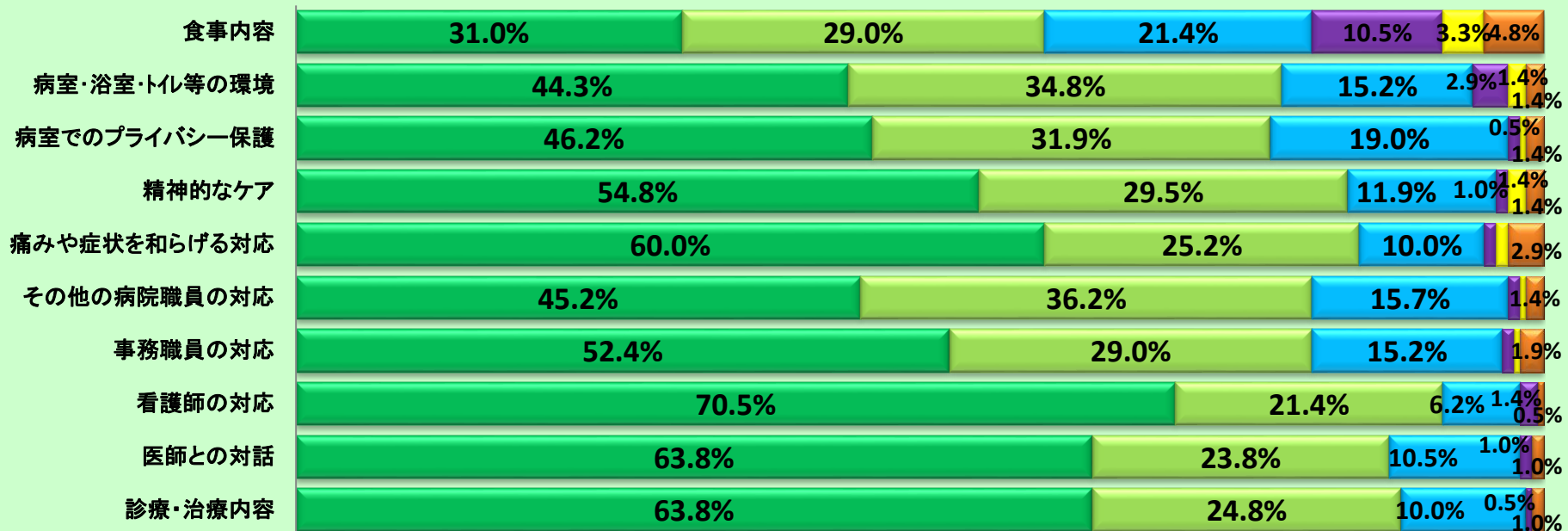
◆入院病棟◆



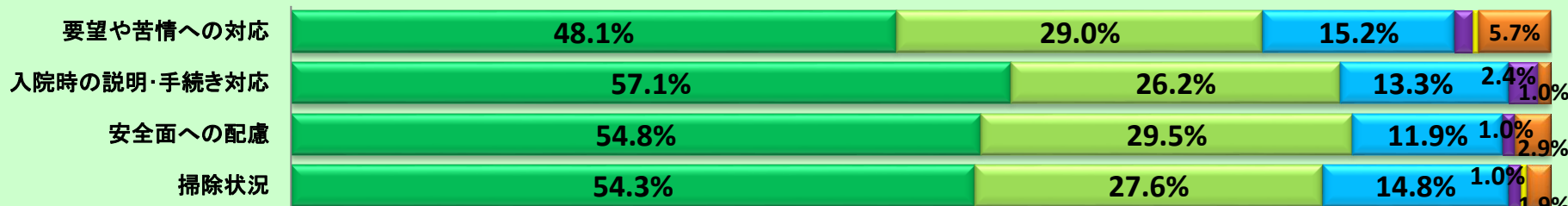
同内容の調査を実施した
49医療機関との共通項目
平均数値(注:満点は5点)
↓

◆個別項目の満足度◆

■とても満足(5点) ■やや満足(4点) ■どちらともいえない(3点) ■やや不満(2点) ■不満(1点) ■利用なし



当院 平均	調査病院 平均
3.7	3.8
4.1	4.1
4.2	4.2
4.3	4.3
4.4	4.3
4.2	4.3
4.3	4.3
4.6	4.5
4.5	4.4
4.5	4.4



4.3	／
4.3	／
4.4	／
4.3	／

↑上記4項目は共通外のアンケート項目

■すすめる ■まあまあすすめる ■どちらともいえない ■あまりすすめない ■すすめない



4.4	4.3
-----	-----