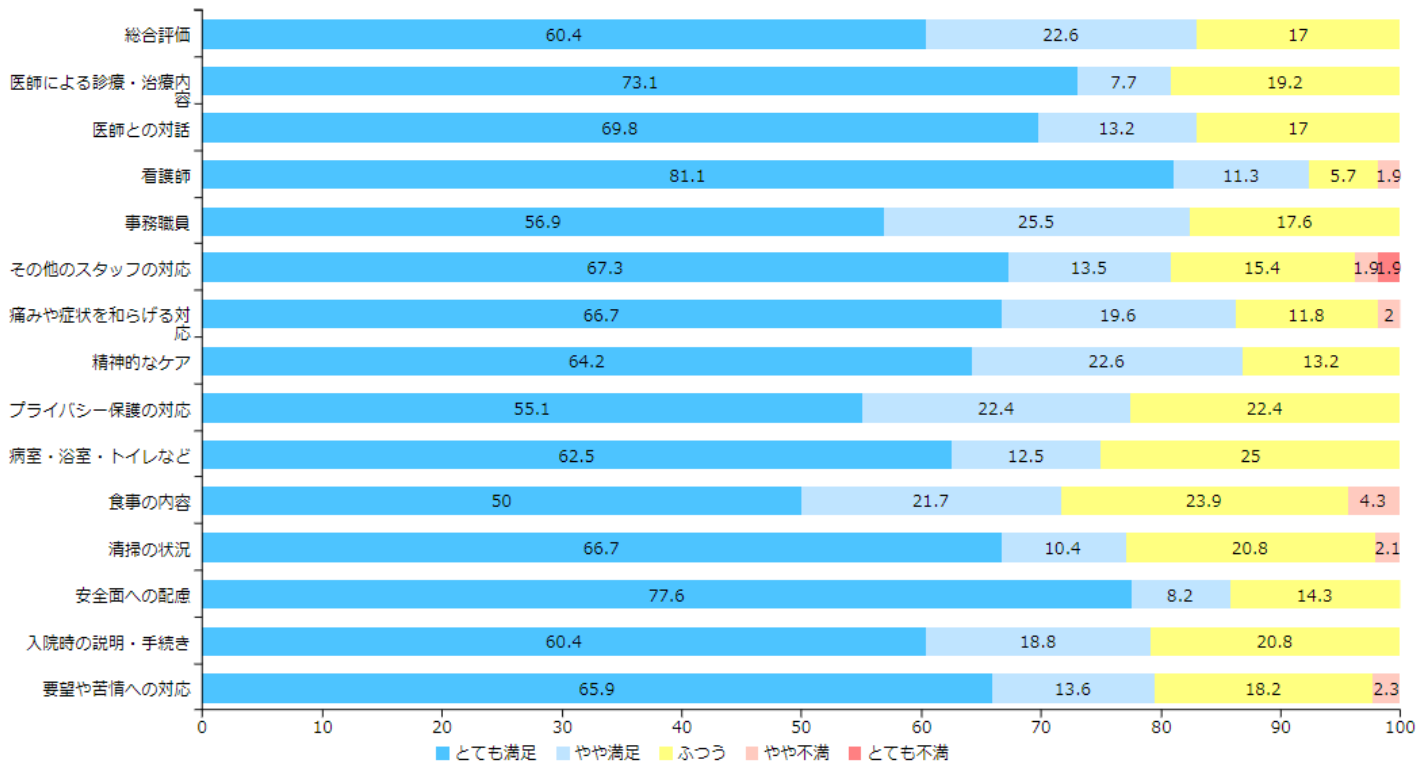


# 2022年度患者満足調査結果（入院）

## 回答53件

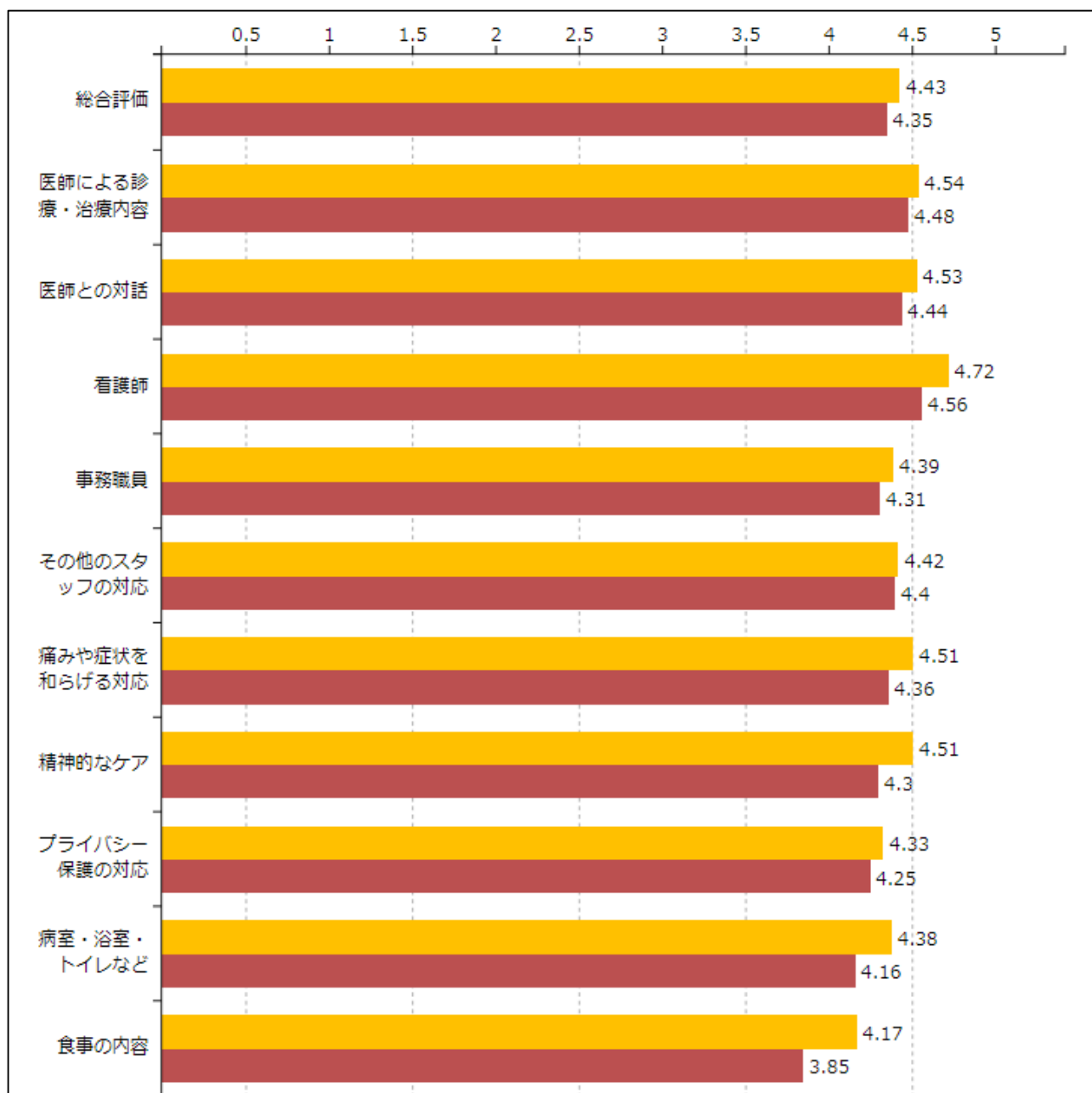


設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	60.4	22.6	17		
医師による診療・治療内容	73.1	7.7	19.2		
医師との対話	69.8	13.2	17		
看護師	81.1	11.3	5.7	1.9	
事務職員	56.9	25.5	17.6		
その他のスタッフの対応	67.3	13.5	15.4	1.9	1.9
痛みや症状を和らげる対応	66.7	19.6	11.8	2	
精神的なケア	64.2	22.6	13.2		
プライバシー保護の対応	55.1	22.4	22.4		
病室・浴室・トイレなど	62.5	12.5	25		
食事の内容	50	21.7	23.9	4.3	
清掃の状況	66.7	10.4	20.8	2.1	
安全面への配慮	77.6	8.2	14.3		
入院時の説明・手続き	60.4	18.8	20.8		
要望や苦情への対応	65.9	13.6	18.2	2.3	

## 2022年度入院患者満足度(比較)

統計> 日本医療機能評価機構ベンチマーク参加施設：182施設

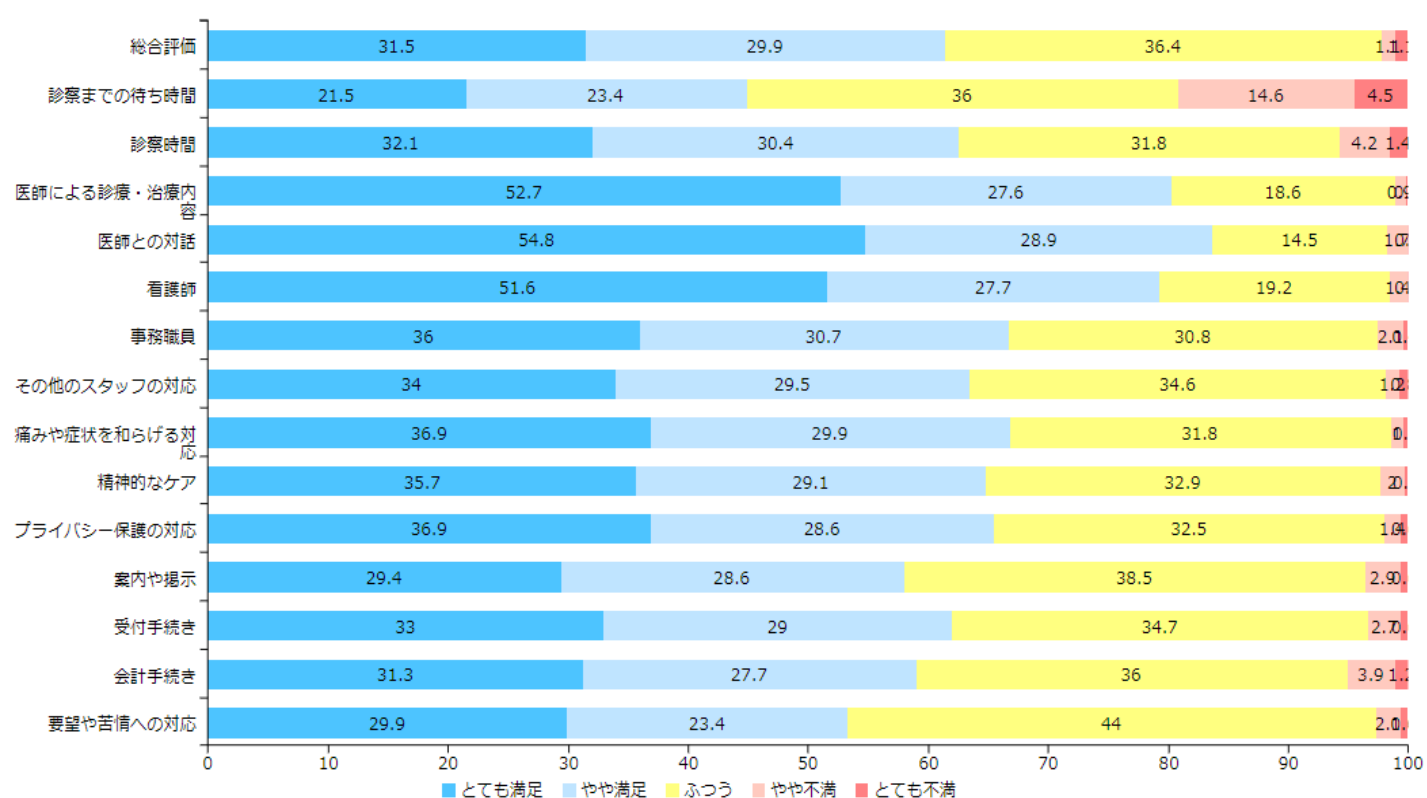
■ 沖縄赤十字病院 ■ 全国平均値



設問	沖縄赤十字病院	全国平均値
総合評価 (家族や知人へ紹介したいですか)	4.43	4.35
医師による診療・治療内容	4.54	4.48
医師との対話	4.53	4.44
看護師	4.72	4.56
事務職員	4.39	4.31
その他のスタッフの対応	4.42	4.4
痛みや症状を和らげる対応	4.51	4.36
精神的なケア	4.51	4.3
プライバシー保護の対応	4.33	4.25
病室・浴室・トイレなど	4.38	4.16
食事の内容	4.17	3.85

# 2022年度患者満足調査結果（外来）

## 回答645件

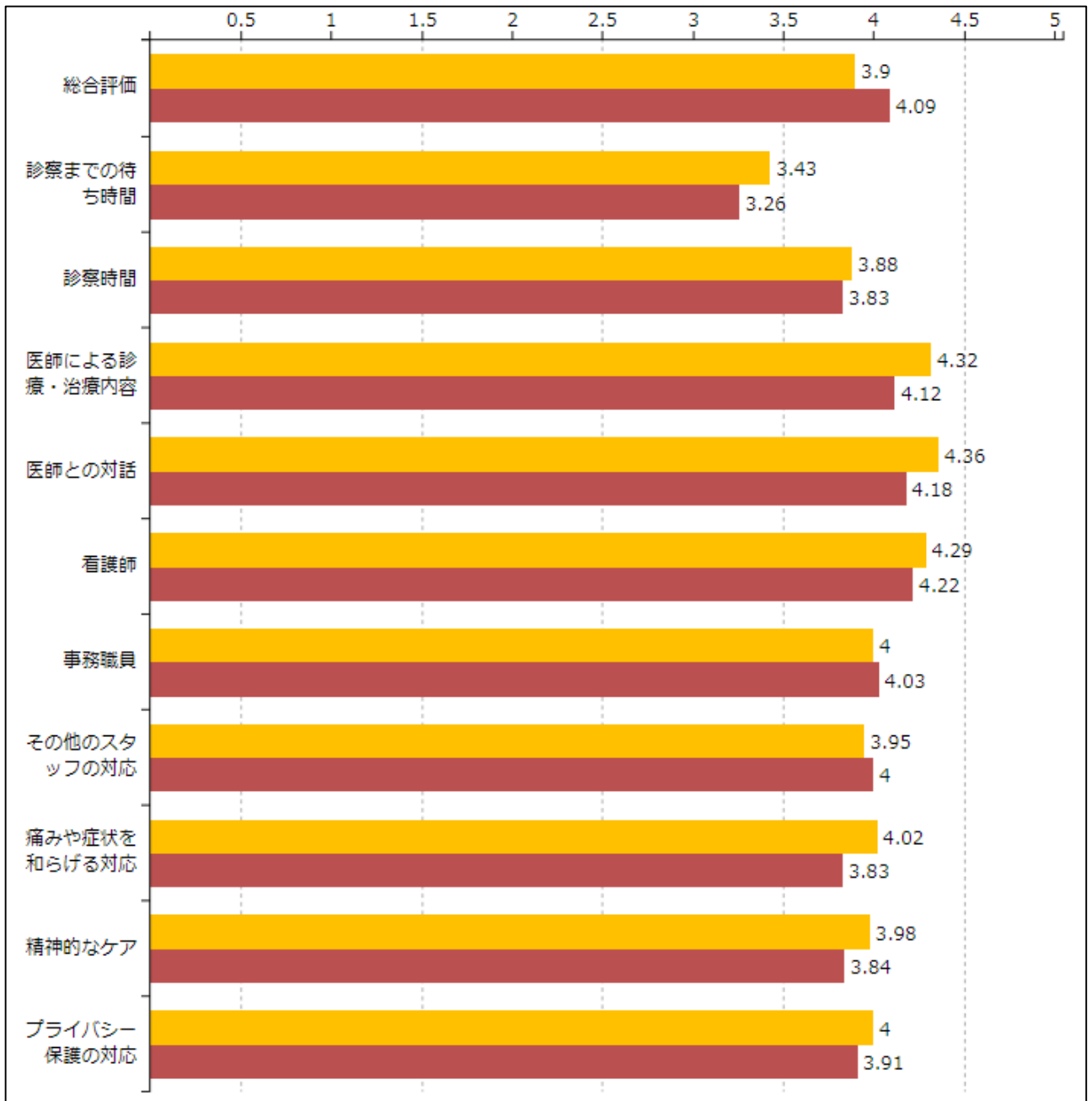


設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	31.5	29.9	36.4	1.1	1.1
診察までの待ち時間	21.5	23.4	36	14.6	4.5
診察時間	32.1	30.4	31.8	4.2	1.4
医師による診療・治療内容	52.7	27.6	18.6	0.9	0.2
医師との対話	54.8	28.9	14.5	1.7	0.2
看護師	51.6	27.7	19.2	1.4	0.2
事務職員	36	30.7	30.8	2.1	0.4
その他のスタッフの対応	34	29.5	34.6	1.2	0.8
痛みや症状を和らげる対応	36.9	29.9	31.8	1	0.4
精神的なケア	35.7	29.1	32.9	2	0.2
プライバシー保護の対応	36.9	28.6	32.5	1.4	0.6
案内や掲示	29.4	28.6	38.5	2.9	0.6
受付手続き	33	29	34.7	2.7	0.6
会計手続き	31.3	27.7	36	3.9	1.2
要望や苦情への対応	29.9	23.4	44	2.1	0.6

# 2022年度外来患者満足度(合算)

統計> 日本医療機能評価機構ベンチマーク参加施設：171施設

■ 沖縄赤十字病院 ■ 全国平均値



設問	沖縄赤十字病院	全国平均値
総合評価 (家族や知人へ紹介したいですか)	3.9	4.09
診察までの待ち時間	3.43	3.26
診察時間	3.88	3.83
医師による診療・治療内容	4.32	4.12
医師との対話	4.36	4.18
看護師	4.29	4.22
事務職員	4	4.03
その他のスタッフの対応	3.95	4
痛みや症状を和らげる対応	4.02	3.83
精神的なケア	3.98	3.84
プライバシー保護の対応	4	3.91